

ZORGSAAM EINDELIJK IN HET LINKERRIJTJE

De afgelopen maanden is ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen nogal prominent in het nieuws gekomen vanwege de nominaties in lijstjes van diverse aard. Het lijkt wel een hype, maar is het ook belangrijk? In een tijd dat de media de werkelijkheid bepalen zeker. Daarom zijn de vermeldingen echt wel van betekenis voor ons imago in de streek en daarbuiten.

In Oktober verscheen voor de 10^{de} keer de publicatie van **Elsevier** over de beste ziekenhuizen van Nederland 2005. Een rangorde op basis van de mening van deskundigen in het veld over de medische kwaliteit, de bedrijfsvoering en de omgang met de patiënt.

Voor het eerst werd Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen voldoende vaak gerapporteerd en kwam gelijk op de elfde plek terecht, met stip. Op het onderdeel de beste specialisten scoorden de Zeeuws-Vlaamse orthopeden zelfs een derde plaats. Ook de omgang met patiënten en de informatievoorziening leidde tot een (gedeelde) derde plaats voor ZorgSaam.

Op de aspecten van bedrijfsvoering scoren slechts 2 ziekenhuizen meer punten dan de 35 van Z-Vlaanderen. De middelgrote ziekenhuizen tot 500 bedden scoren in het algemeen overigens beter op dit onderdeel dan de nog groteren.

Een maand eerder publiceerde het Algemeen Dagblad de al even bekende **AD Ziekenhuis top 100**.

Een rangorde op basis van de publicatie van de zgn. prestatie-indicatoren, een afgesproken set van gegevens over de medische kwaliteit van de Nederlandse ziekenhuizen. Na de teleurstellende 81^e plaats van vorig jaar was het een hele genoegdoening Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen nu terug te vinden op plaats 34. Analyse van de uitkomsten leert zelfs dat er nog wel meer in het vat zit.

Uit deze gegevens bleek dat wij het beste presteren van heel Nederland als het gaat over voorkoming van decubitus, zoals in het vorige nummer van ZorgWeb uitgebreid toegelicht.

Het is voor een breed georiënteerd basisziekenhuis als het onze van belang zijn grenzen te kennen, dus tijdig en adequaat door te verwijzen als dat nodig is. Deze uitslag geeft aan dat wat we doen we goed doen. En voor wat we niet doen zijn er goede samenwerkingen opgezet o.m. met UZ-Gent.

In de 4-jaarlijkse landelijke **benchmark** van thuiszorg instellingen kwam Thuiszorg Zeeuws-Vlaanderen met een 8,4 voor clienttevredenheid eveneens glorieus uit de vergelijking naar voren. Ook de medewerkerstevredenheid was bovengemiddeld.

En ook op andere fronten kwam ZorgSaam met mooie resultaten in het nieuws.

Het Klinisch chemisch lab wint een prijs van het **Philips symposium** met zijn anemieproject;

De website van ZorgSaam krijgt als eerste zorgsite het waarmerk "**drempelvrij.nl**"; Het valonderzoek van ZorgSaam wint de **Anna Reynvaan praktijkprijs**; En zelfs op het geestelijke vlak wint pastor Dick Stap met zijn boek over ziek zijn en god de **Henri Nouwen Manuscript Prijs** 2004.

En tenslotte is ook weer gepubliceerd de **Gezondheidszorg Top 100** van PricewaterhouseCoopers en Zorgvisie. Dit is een rangschikking naar omzet van gezondheidszorgorganisaties die ook jaarlijks geanalyseerd wordt. ZorgSaam eindigt met een groei van 4 % tot bijna €97 miljoen op plaats 82 (vorig jaar nr. 83), als enige, en dus de grootste Zeeuwse zorginstelling in de top 100 van Nederland. We zijn natuurlijk een gemengde instelling met ziekenhuis en thuiszorg en ouderenzorg, wat de relatieve grootte verklaart. En veel groter zal Zeeuws-Vlaanderen ook niet worden.

In de rangschikking van de rijkste instellingen uit deze top komen wij met 11% eigen vermogen echter nog lang niet bij de eerste 10. Daar is nog wel wat werk aan de winkel.

Maar wat zeggen al deze noteringen en lijstjes ons nu. Is dit onze ware bestaansreden?

Neen natuurlijk niet. Ze vergelijken allemaal verschillende aspecten, en op allemaal is wel wat te nuanceren. Maar zij geven toch onmiskenbaar aan dat wij op een goede weg zitten. Ze laten wel zien dat onze ketenzorg op prijs wordt gesteld, dat de samenleving een zekere waardering heeft voor wat we doen en dat de samenwerking waar wij al vele jaren op inzetten werkt. Zij geven aan dat de fusie van 4 kleine ziekenhuizen tot het middelgrote Ziekenhuis Zeeuws-Vlaanderen meer is dan de som der delen.

Het zijn vaak zaken die wij allemaal eigenlijk wel weten, maar waarvan het toch goed is als die door anderen op deze manier bevestigd worden. Het is ook een onderbouwing van ons standpunt dat wij weliswaar bereid zijn goed samen te werken met de ziekenhuizen aan de overkant, maar dat een fusie contraproductief werkt wat ons betreft.

Het is onmiskenbaar een oppepper van jewelste voor het imago van de hele organisatie ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen met al zijn medewerkers en specialisten en met al zijn samenwerkingspartners. Dat geeft de inwoners en de patiënten van Zeeuws-Vlaanderen en ook daarbuiten extra vertrouwen dat zij in onze organisatie in goede handen zijn. En dat is waar het ons echt om gaat.

P. Rademacher

Voorzitter Raad van Bestuur.

Oktober 2005